

平成 28 年度一般社団法人五島市観光協会事業実績報告

平成 28 年 1 月から 12 月までの 1 年間に五島市を訪れた観光客入込数は五島市の推計調査によると、206,555 人と推計され前年に比べ 4,761 人の減少となりました。

主な減少の要因としては、2 月の世界遺産登録推薦の取り下げや 4 月の熊本震災の影響によるものだと推測されます。

4 月には国境離島新法が制定され全国 15 地域が対象となり、平成 29 年度から地域社会の維持に繋がる事業に対し国からの交付金が施行される事となりました。

世界遺産登録に関しては 7 月に文化審議会から推薦の承認を受ける事ができ、再び登録へ向けて取り組む事になりました。

五島市構成資産の「奈留島の江上集落」と「久賀島の集落」を見学できる着地型旅行商品である「五島列島キリシタンクルーズ」や「五島列島キリシタン物語」も大変好調に運行する事ができました。

また、7 月には約 5 年の歳月をかけて復元工事を行っておりました五島氏庭園の隠殿が完成し築造当時の複雑な構造や趣が忠実に再現されています。

3 月には、五島ふくえ漁協と福江漁業集落と連携を取り進めてきました「漁師食堂 五島灘」がプレオープンし、新鮮な魚介類を提供する場ができた事により、五島観光の大きな素材となる事から観光客の誘客に繋げる事ができるようになりました。

大型客船寄港では「ぱしふいっくびいなす」「にっぽん丸」「飛鳥Ⅱ」が寄港し、振舞鍋、カンコロ餅試食、物産展などを実施しましたが、中でも飛鳥Ⅱに関しては沖泊めとなる事から大漁旗を掲げた船団での見送りを行った事が乗船者の好評を得ています。

今までの客船所有の船会社やチャーター企画を行っている旅行者への御礼や営業訪問の継続が、五島市を寄港地に選んで頂いている大きな要因だと考えられます。

募集型イベントについては 5 月「こども自然公園大会」8 月「五島列島夕やけマラソン」11 月「長崎五島ツーデーマーチ」を開催し参加者の拡大に努めてまいりました。

2 月の「五島椿まつり」では内容の充実を図りながら「椿の島・五島」を、来島者へ十分に宣伝が行われ、2020 年開催の国際ツバキ会議及び全国椿サミット五島大会への宣伝活動も実施を行い五島市農林整備課が主体となり実行委員会の設立も行われました。

2 月末から 3 月中旬には F D A のチャーター機の企画が 16 本運行され約 700 名の方が来島されました。

また、体験型民泊受入協議会の受入体制整備も順調に進み、自然、歴史、文化を取り組んだ多くの体験型ツアーを造成し、こだわりの「ほんもの体験」を行うことにより修学旅行の受入時に大変好評を得ております。

以上の実績については、行政や観光関係団体との連携を取りながら、五島市への誘客を第 1 に取り組み、来島者への「おもてなしの心」を持ち、五島市の経済活性化に貢献する事を目的として活動を行いました。

1. 観光客誘致活動

(1) 宣伝派遣(行政機関、各団体と共同で実施)

- ・**関東、中部、関西、福岡、長崎などへの営業強化**
- ・**東京スカイツリー全国観光PRコーナーでの宣伝活動**
- ・「510列島まつり」長崎夢彩都横おくんち広場 5/13～15
- ・関西地区営業活動 6/6～8
- ・長崎 DC オープニングセレモニー 長崎駅かもめ広場 10/1
- ・五島椿まつりイベント 福岡市天神 12/10～11
- ・関東地区営業活動 東京スカイツリー 1/20～26
- ・全国椿サミット石川県野々市大会視察及び宣伝活動 3/17～20
- ・五島市関連の各地域の五島会、五島人会への参加
(東海五島会4/24、関西五島人会4/29、福岡五島市交流会 5/21)

(2) 関連各団体主催の宣伝事業に派遣

- ・**長崎県、五島市、長崎県観光連盟、五島観光連盟など**
- ・長崎 DC オープニングセレモニー 長崎駅かもめ広場 10/1・主催:長崎県
- ・長崎県上期観光情報説明会 壱岐地区 10/21・主催:長崎県観光連盟
- ・長崎県総おもてなし運動 11/8 主催:長崎県観光連盟
- ・中部地区修学旅行誘致活動 11/29～12/2 ・主催:長崎県観光連盟
- ・名古屋地区観光物産展「ほっと@九州フェア 2017」 2/25～26

(3) 修学旅行誘致

- ・**学校、旅行者への誘致訪問(関東・中部・関西・福岡・長崎)**
- ・**旅行販売担当者と学校等の現地研修視察の調整と案内**
- ・中国、近畿地区教育旅行営業訪問 7/11～13
- ・中部、北海道地区修学旅行誘致活動 12/19～12/23
- ・松浦地区視察及び長崎市内教育旅行営業 1/26～28
- ・全国ほんもの体験ネットワーク総会徳島県 3/3～3/5
- ・西日本地区教育旅行営業活動 3/21～24

(4) スポーツ合宿誘致活動

- ・**市スポーツ振興課と連携をとり各種競技の合宿誘致**
- ・ガイドブックにて五島市スポーツ合宿誘致事業の告知

(5) 観光物産展の開催

- ・**関係団体と共同開催や各地での物産展に参加及び協力**
- ・「510列島まつり」長崎夢彩都横おくんち広場 5/13～15
- ・東京葛飾区産業フェア 10/21～23
- ・五島海陽高校「長崎空港販売実習」への協力 12/5～6
- ・五島椿まつりイベント 福岡市天神 12/10～11
- ・名古屋地区観光物産展「ほっと@九州フェア 2017」 2/25～26

(6) マスコミ取材招致及び協力事業

・長崎県観光連盟や関連団体とタイアップし行う。

- ・フジテレビ「有吉くんの正直さんぽ」関東地区放送 画像提供 4/16
- ・光文社「女性自身」島マルシェへようこそ。福江島4/12号
- ・講談社「月更紗旅」最果ての島の向こう 4/20
- ・テレビ長崎「フットボールアワーの離島へ行こう」放送 4/23
- ・Fill6月号「祈りの島 五島」画像提供 4/25
- ・集英社文庫「島へ免許を取りに行く」 4/25
- ・ツヴァイ「filltimes」6月号 祈りの島五島 5/25
- ・サンケイリビング新聞社「東京立ち飲みバル」画像提供 5/30
- ・TBS 特別番組「X-MEN」放送 6/2
- ・マイルスタッフ「ファミリーマガジン momo」高浜など海水浴場 6/6
- ・昭文社「まっぷる長崎」2017 にて五島特集8ページ 6/15
- ・サンケイリビング新聞社「離島料理」 6/17
- ・COSMOPOLITAN「五島列島がアツい」鬼岳、教会、大瀬崎など 6/28
- ・長崎県 GOGO ともっち取材アテンド(嵯峨島) 7/7
- ・九州朝日放送「アサデス」殿様飯 福江城、武家屋敷通り 7/7
- ・長崎新聞「ナガサキ SUMMER2016」夏の五島特集 7/14
- ・交通新聞社「別冊旅の手帖長崎」五島の自然 8/21
- ・「月刊教育旅行」取材アテンド 11/2～5
- ・沸騰ワード10 スゴ腕職人大集合 SP「五島列島は人情の島」放送 11/4
- ・離島酒場 出演:森脇健児 灰蛸とり、郷土料理の撮影アテンド 11/16～17
- ・日本テレビ「ザ!鉄腕!DASH!」伊勢海老の蛸脅し漁 11/27
- ・九州王国「男はつらいよ純情編」撮影地ロケハン 1/20
- ・あんしん Life「五島の教会群と美しいビーチを訪ねる」画像提供 1/23
- ・NHK ラジオ「はっけんラジオ ふるさと情報便」五島椿まつりについて 1/24
- ・NBC ラジオ「さくら町ステーション」五島椿まつりについて 2/19
- ・ABC 朝日放送の「なるみ・岡村のすぎるTV」画像提供 川口春奈出演 2/21
- ・ANA 機内誌「翼の王国」五島取材アテンド 2/27～28
- ・読売新聞社「読売家庭版」4月号教会群とキリスト教関連遺産の街五島 3/5
- ・エース出版長崎「Anai 長崎」春号 こども自然公園大会(5/3) 3/18
- ・KBC「Duomo」五島市・日本一別れに熱い島 放送 3/29

(7) 旅行会社研修視察等の招致事業

・対象を絞り、内容の濃いものを提案していく。

- ・「タビーズ:鉄川与助の教会群を訪ねて」商品造成視察 4/2
- ・クラブツーリズム中部「美食の島 五島列島縦断」取材対応 4/4
- ・JTB 西日本大阪支店視察アテンド 6/23～24
- ・読売旅行関西広域企画センター視察アテンド 6/24～25
- ・近畿日本ツーリスト視察アテンド 7/10
- ・近畿日本ツーリスト視察アテンド 7/10
- ・阪急交通社関西教育旅行視察アテンド 8/21～22
- ・ANA セールス国内旅行商品部視察対応 11/7

(8) 大型客船や各種団体への招致事業

- ・飛鳥Ⅱ、ぱしふいっくびいなす、にっぽん丸、ふじ丸など
- ・JTB 中部事業部 10月にっぽん丸入港に伴う視察アテンド 5/11
- ・クラブツーリズム 10月飛鳥Ⅱ入港に伴う視察アテンド 5/24
- ・郵船トラベル 2017 5/27 にっぽん丸入港に伴う視察アテンド 8/3～5
- ・神姫バスツアーズ 2017 9/25 にっぽん丸入港による視察対応 11/7
- ・阪急交通社トラピックス 2/27～FDAチャーターの最終視察 2/15
- ・郵船トラベル にっぽん丸入港(5/27)に伴う視察アテンド 3/9～10

(9) リーフレットの製作

- ・平成28年度版観光ガイドブック4万部製作、五島市マップ(福江地区徒歩マップ)約4万部
- ・観光ガイドブック 41200部作成(ねんりんピック1200部)
- ・五島市マップ&福江地区徒歩マップ 40000部作成
- ・ガイドブック五島歳時記～四季折々の五島の魅力～ 3000部作成

(10) ホームページの充実

- ・HPにおいては、最新情報を提供しSNS(フェイスブック)などの活用し利用者拡大に繋げていきアクセス件数とメール受信件数の増大を目指します。
- ・イベント情報や新着情報の提供を行い会員情報の更新や、フェイスブックにおいても情報提供
- ・地域特化型電子書籍ポータルサイト「nagasaki e-books」にガイドブックを掲載及びリンク
- ・五島列島着地型観光情報「ゆたっと」月1更新

2. 観光客受入活動

(1) 各種大会の主催、後援、協賛

① 第34回こども自然公園大会

- ・第34回こども自然公園大会 5/5(晴れ)3日雨天順延 3,000人参加
五高吹奏楽部演奏 凧作り、老人会(竹とんぼ,おてだま)

② 2016五島長崎国際トライアスロン大会(バラモンキング)

- ・五島長崎国際トライアスロン大会(バラモンキング) 6/19
総申込者数 933名 近藤真彦さん参加 備品貸出、会場設営、ゴールバック返却、照明設営撤去

③ 第30回五島列島夕やけマラソン

- ・受入体制整備を充実させハーフ男子を2クラス増やし5クラスにて開催し参加者の増加を図りステージや会場でも協議して魅力ある演出をし、大会前日から来島された方への対応を行う
- ・第30回五島列島夕やけマラソン大会 8/27 申込者数:3170名 最終エントリー:2924名
- ・前日にウェルカムパーティーを開催し前日からの来島者増加に努めました。
- ・ハーフ男子を2クラス増やしハーフ7クラスの5キロが3クラスにて実施しました。
- ・ステージのMCにはテレビ長崎の協力を得て小田アナウンサーに進行をして頂きました。

④ 島内各地のまつり

- ・市内各地まつりへの協賛協力、備品貸出や宣伝(ポスター、チラシ配布)

⑤ 福江みなとまつり

福江みなとまつり 9/30～10/2

- ・30日夜:町内カラオケ大会文化会館・1日昼:市中パレード 1,2日:ねぶた巡行 2日:花火

⑥第32回長崎五島ツアーマーチ

第32回長崎五島ツアーマーチ 11/12～13 参加者102名

- ・12日 世界遺産コース(奈留島、江上天主堂) 奈留の刺身振舞
- ・13日 日本遺産コース(明星院、鬼岳) 豚汁振舞

(2) 冬期閑散期対策の集客事業

第23回五島椿まつり

- ・期間中に、椿盆栽展、椿の巨木や原生林を訪ねるウォーク、椿油に関する体験などのイベントを実施し「椿の島 五島」を宣伝するとともに、五島うんまかもん市場、カキ焼き屋台などの冬の五島の食材を活かした事業を行う。

第23回五島椿まつり 2/11～26

- ・総参加人数 12,496人 内島外 2,445人 団体バスツアー 団体 490人 個人バスツアー 31人
ウォーキングイベント、グルメイベント、ナイトイベント、教会コンサート、ごところ、盆栽展

(3) 五島ふるさとうまか紀行(漁師食堂)

- ・県、市水産課、五島ふくえ漁協とのタイアップにて実施
- ・漁師食堂について漁業集落の方との福岡地区視察 7/13～15
- ・関東地区営業活動漁師食堂 1/25～27
- ・漁師食堂の旅行業者及びメディア招聘事業 2/23～24
- ・漁師食堂「五島灘」プレオープン 3/24

(4) 大型観光団の歓迎行事の実施

- ・大型客船や修学旅行などの入港入島イベントの企画立案
- ・「ばしふいっくびいなす」玉之浦港寄港 170名 9/17
特産品販売、振舞(スリミとアオサの味噌汁) 古民家「松ノ下」にて振舞(五島茶とカンコロ餅)
- ・「にっぽん丸」入港 230名 10/7
特産品販売、振舞(スリミとアオサの味噌汁) 街歩きガイド実施、五島高校吹奏楽部演奏での見送り
- ・「飛鳥Ⅱ」寄港(錨泊)700名 10/19
振舞(スリミとアオサの味噌汁)、カンコロ餅の試食、街歩きガイド実施、大漁旗を掲げた船団での見送り

(5) 島内での体験メニューの開発とPR活動

- ・農林水産業関係団体と連携し地域の特色をいかしたこだわりの体験プログラムの開発に取り組む
- ・奈留島でのいかだ釣り体験の開発及び各受入協議会との体験と受入れについて協議実施

(6) 修学旅行受入体制の充実

- ・基本方針を「1島1校」とし、歓送迎などでの心こもったおもてなしを実施
- ・入島時に横断幕や着ぐるみを使った出迎えや木工プレート、椿の苗の贈呈を行い見送り時にはキャラクターや大漁旗を活用して行っております。

3. 管理運営等の受託事業等

(1) 観光案内所(福江港)の管理運営

- ・福江港観光案内所にて2名の職員を雇用し窓口案内業務、電話対応、着地型旅行商品の受付関連業務、資料送付などの業務を行い旅行業務取扱管理者の資格所得に取組ました。

(2) 福江武家屋敷通りふるさと館の管理運営

- ・イベントを実施し入館者及び施設利用者の増加に努めていき、体験コーナーでは夏休み子ども体験や修学旅行での利用がありました。

(3) 五島観光連盟の事務局

- ・五島市、新上五島町の共同パンフレットの製作(3万部)
- ・五島列島キリシタンクルーズ運行 4/1～3/31土日祝日 2名様より
海上タクシー利用の世界遺産候補地を巡るコース 主催:五島自動車
- ・510列島まつりへの協力

(4) 着地型観光推進体制整備事業の受託

- ・教育旅行の旅行業者視察、学校の下見、営業活動や個人旅行受入やイベント時の民泊の活用を行い、イベントでの参加者増加に努めました。
- ・募集型企画旅行では各地域の特色ある体験メニューの活用や夏休み期間に企画ツアーを実施しました。
- ・今年度は阿蘇郡西原村の離島体験ツアーを実施しました。
- ・世界遺産候補地を訪ねる五島列島キリシタン物語(久賀島、奈留島編)を実施しました。

(5) 五島列島おもてなし協議会事業の受託

- ・五島市、新上五島町、小値賀町が連携をとり五島列島の宣伝及び受入体制整備を行い、観光関係者及び観光協会職員のスキルアップに繋げていきました。

4. 協力事業等

(1) 市及び関係機関の実施する島内観光資源の開発及び整備拡充等への協力

- ・国境離島新法関連の会議参加
- ・世界遺産登録に向けての受入整備
- ・国際ツバキ会議五島大会、全国椿サミット五島大会関連の会議参加

(2) こども自然公園大会の事務局

- ・五島市と共催にて大会運営を行いました。

(3) 五島列島夕やけマラソン実行委員会の事務局

- ・関係団体等との協力体制にて大会運営を行いました。

(4) 長崎五島ソーダーマーチ実行委員会の事務局

- ・五島市と五島歩こう会と協力体制にて大会運営を行いました。

(5) 五島椿まつり実行委員会の事務局

- ・関係団体等との協力体制にて大会運営を行いました。

(6) 日本の宝「しま体感交流事業」への協力(旅行業務)

- ・子どもコース、親子コース共に夏休み期間中に開催し海業体験を実施
- ・日本の宝「しま」交流事業 親子コース:奈留島 参加者55名 7/22～24
子どもコース:富江、岐宿 参加者58名 7/25～28

(7) 五島列島おもてなし協議会への協力(旅行業務)

- ・五島列島キリシタン物語 久賀島奈留島編(定期航路、体験、食事、ガイド)
- ・観光客満足度調査(アンケート調査実施)
- ・宿泊施設向け研修会の参加者フォローアップと観光関係者のスキルアップと意識改革事業
- ・五島列島キリシタン物語 久賀島・奈留島編 4/1～3/31 木～日曜日 2名様より催行 917名参加
- ・五島列島おもてなし協議会 満足度調査開始(福江港、福江空港) 4/1
- ・五島列島着地型観光情報「ゆたつと」発行:月1発行 7/1
- ・観光協会職員人事交流事業(新上五島町視察) 2回実施
- ・宿泊施設向け視察セミナー 湯平温泉(由布市)に参加 1/24～26
- ・観光関係者向け講演会「世界遺産登録に向けての接客コーチング～」 3/1 講師:エドはるみ氏

(8) 五島海陽高校 長期就業体験 2名

- ・4月から12月の期間に約20日の職場体験を行い五島市での就職活動に協力する。
- ・五島海陽高校「長期就業体験」実習生:3年生2名 年内20回実施

(9) 五島市で開催される各種釣り大会への協力

- ・大型釣具メーカー主催や地区協議会や地元主催の大会への広報及び誘致活動を行い五島椿まつりで実施予定である磯釣り大会への誘客に繋げる。
- ・シマノジャパンカップ 前夜祭の来賓挨拶 11/18
大手釣具メーカーの釣り(グレ)大会選手権全国大会 11/19～
- ・がまかつ G 杯グレ釣り全国決勝大会発会式の来賓挨拶 12/4
大手釣具メーカーの釣り(グレ)大会選手権全国大会 12/5～ 閉会式での着ぐるみ
- ・五島椿まつり磯釣り大会を開催し今回は2日開催し前回より30名増の参加者120名となりました。

(10) ねんりんピック長崎 2016 への協力 10/15～18

- ・剣道(スポーツ交流)俳句(文化交流)百人一首かるた(協賛)フィッシング(協賛)
- ・観光ガイドブック作成協力、備品貸出

(11) 椿による五島列島活性化特区地域事業への協力

- ・各イベント等での椿の苗プレゼントや修学旅行の来島時に玉之浦椿の苗を贈呈する。
- ・修学旅行来島港に玉之浦椿の苗プレゼントや記念植樹(玉之浦椿)を実施しました。
- ・五島椿まつりにて椿の苗を200本プレゼント(協力:五島ギバロー会)

(12) 長崎DC推進協議会事業への協力

- ・長崎デスティネーションキャンペーン推進協議会 BWP長崎 4/8
- ・長崎 DC オープニングセレモニー 長崎駅かもめ広場 10/1
- ・10/1～12/31 の期間中の幟設置とJR利用者への商品提供

(13) 五島市郷土芸能連絡事務所

- ・地元郷土芸能団体等への支援と調整を行い団体旅行受入時や各種イベントでの上演を行い郷土芸能の宣伝にも寄与する。
- ・夕やけマラソンのウェルカムパーティーでの郷土芸能(ちゃんここ)上演 8/26
- ・FDAチャーター便運航(阪急交通社)宿泊施設での郷土芸能(ちゃんここ)上演 3月 5回
- ・五島椿まつり「宵のまつり」での五島神楽、ちゃんここ、太鼓の上演
- ・五島椿まつり「ごとこれ」にて各地の念仏踊りの衣装披露

(14) 五島市の美化活動への協力

- ・クリーンアップ作戦やクリーン五島などの観光地清掃活動への参加
- ・観光地や西海国立公園内の施設などの改善に伴う陳情等の実施
- ・自然に親しむ運動やクリーン五島での清掃活動
- ・大瀬崎園地整備の駐車場及びトイレの改修工事が行われました。(27年度陳情)

(15) 交通体系の整備、拡充、推進への協力

- ・空港利用促進協議会等に参画し、空港、港の整備及び陳情
- ・定期観光バス、教会クルージング事業等への協力
- ・椿まつりバスツアー及びワンコインバスの協議および宣伝
- ・浮体式洋上風力発電と奈留瀬戸クルージング視察に協議